

1

Pour une première inscription, cliquez sur Je crée un compte.



Bienvenue sur la plateforme **Mon dossier transport scolaire**, où vous pouvez procéder à l'inscription, suivre l'**état d'avancement** de votre dossier, et **payer en ligne**.

Première inscription ? Suivez le guide !

Une question ? Consultez notre foire aux questions.

En raison des exigences liées à la sécurisation des données personnelles formulées par l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information), **de nouvelles règles concernant les mots de passe ont été mises en place** : lors de la connexion si votre mot de passe actuel ne respecte pas les critères de sécurité, il vous sera directement proposé de le modifier.

L'équipe FLUO

🔒 Je me connecte

J'utilise mes identifiants

Identifiant ou mot de passe oublié ?

[Connexion](#)

Pas encore inscrit ? [Je crée un compte](#)

🔍 Je consulte les horaires

Les horaires sont donnés à titre indicatif.

[Consulter les horaires](#)

[i Consulter mes informations techniques](#)

[🔍 Version contrastée](#)

2 Confirmez votre adresse mail.

Indiquez l'adresse mail que vous utiliserez pour suivre les étapes de votre inscription.

Je crée mon compte

Version contrastée

Veillez renseigner le formulaire ci-dessous pour procéder à la création de votre compte.

Création de compte : étape 1

* Champ obligatoire

Je valide mon adresse email pour commencer mon inscription

Email

Code de Validation *



Saisir le code

Annuler

Suivant

2.

Je crée mon compte

Version contrastée

Si l'adresse mail utilisée pour la création du compte transport est valide vous avez reçu un email (vérifiez vos spams si ce n'est pas le cas).

Pour finaliser la création de votre compte usager, merci de cliquer sur le lien que vous venez de recevoir par mail.

L'équipe FLUO

Retour à l'accueil

Vous pouvez fermer cette page, et vous rendre directement sur votre boîte mail.

Pour cette étape, rendez-vous sur votre boîte mail.

3.

Bonjour,

Vous recevez cet email car vous avez **demandé à la création d'un compte sur le site d'inscription aux transports scolaires**.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, vous pouvez ignorer cet email.

Pour **finaliser la création de votre compte** vous devez **valider votre email** en cliquant sur bouton suivant :

VALIDER MON EMAIL

Cliquez sur Valider mon email, ou copiez-collez le lien dans votre navigateur

Si le bouton "Valider mon email" ne fonctionne pas vous pouvez copier-coller le lien suivant dans votre navigateur :

Ce lien est valide 20 minutes.

<https://inscriptions-scolaires.fluo.eu/CRGEST-FO/Usager/ConnexionExterneUsager/InscriptionCourrielDetail?info=4KaHTh1%2Fj5Pt5LJ1H%2Fy84i3vRWSHs4OX%2F1hOaJpQc2M4GFXzqv%2F7ADzowLD8zZH3mXikEcTCHj%2FYDf6EKHeeRKEPzEAh5q%2BQazM7tGeTXEAceYf3hqaKQgIDLC11DuIW5ka3117kprequ%2FZ6HIJHYwQnq5%2BIYp4PYrly91OQfhfTI3Rd8veZRvEDbaLEEbrRPIAacsQNx0a5NUevEpO2ZupECYAKATSs4JeedzFPthaE02Qo2JXDB2nAJ16xqnBjRMcgKRAL5eDvEq%2F6QZ%2FWBwGkPgMq%2FpE4FFwk3CN3x%2BhKTFY622j%2FaOQLhJEGOrl2QY6KTsowAxI3RtaFdcSLdZigQctrPQsI88ExIUR4Vx0LJ3%2FWbvUSDMDd20TvpB%2BLNo7WOD1qXmOGhli2Sm2m5Gp3UI3%2F9jYbXkxUErchaq2%2BaHGxCvyAvUpHHcQruWSMIC52eB0%3D>

L'Équipe Fluo

Vous allez maintenant créer votre compte de transport : sur cette page, remplissez les informations du **responsable légal de l'élève**.

Informations de connexion

Identifiant*

Merci de saisir un identifiant

Mot de passe*

Vous devez saisir au moins 12 caractères, dont au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (@?&#).

Confirmation de mot de passe*

Code de Validation 

Informations personnelles du représentant légal

Civilité* Madame

Nom* TEST

Prénom* TEST

Date de naissance* 10/10/1995 

Commune de naissance 57000 METZ  

Pays de naissance Si vous n'êtes pas né(e) en France -

Adresse personnelle

Commune* 57160 - SCY-CHAZELLES  

N° et voie

Lieu dit Ex : Le petit Verger

Vous devez saisir le champ N° et voie et/ou le champ Lieu-dit

[Complément d'adresse \(pâtes, app, chez...\)](#) 

Coordonnées de contact

Adresse de courriel*

Confirmation de l'adresse de courriel*

Tél. mobile*

Vous devez saisir un numéro de téléphone mobile valide.

Autre téléphone

Alertes SMS Oui j'autorise l'utilisation de mon numéro de téléphone mobile par le Service Transport

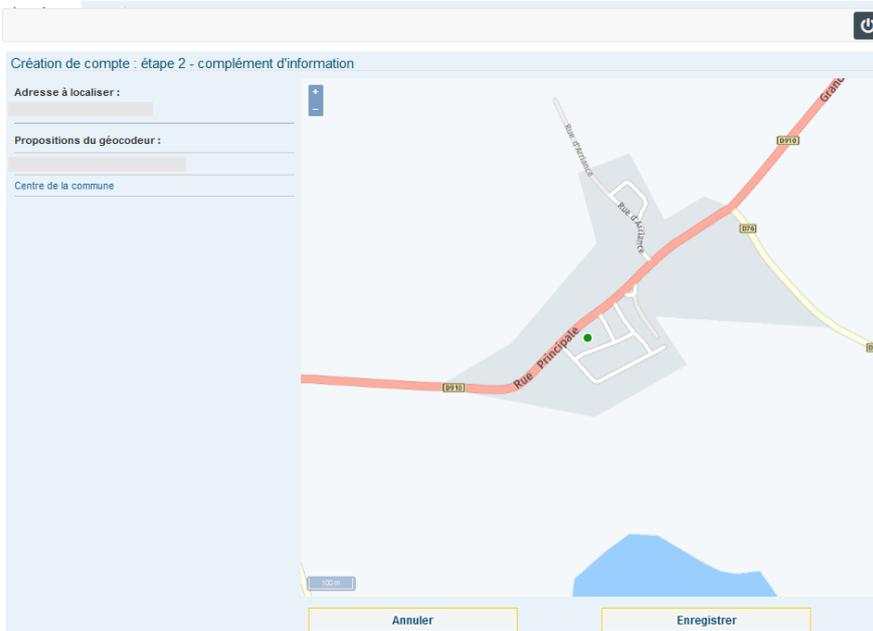
Cochez cette case pour recevoir les informations concernant l'inscription et les perturbations sur la ligne de transports scolaires de mon enfant

J'autorise la région à utiliser mes données personnelles dans le cadre de services liés au transport scolaire, conformément au Règlement Général de Protection de Données (Consultez les informations relatives au traitement de mes données personnelles)

Si vous souhaitez recevoir **des sms concernant les perturbations sur la ligne empruntée par votre enfant**, cochez la case **Alerte SMS**. Les alertes envoyées concernent **uniquement votre transport et le suivi de votre dossier** (perturbations, inscriptions, etc.) et n'ont aucune vocation commerciale.

4

Validez ou corrigez la localisation de **votre domicile**.

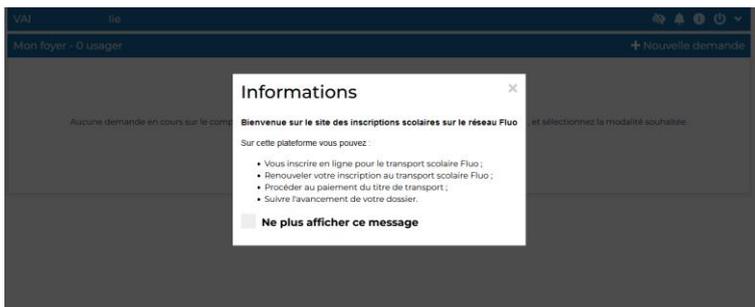


Si le point sur la carte correspond bien à votre domicile, ou si la proposition de localisation vous convient, cliquez sur « Enregistrer ».

Si votre domicile n'est pas correctement situé, vous pouvez déplacer la carte en maintenant le clic gauche de votre souris enfoncé. Cliquez ensuite sur l'emplacement correspondant à votre domicile. Cliquez sur « Enregistrer ».

5

Bienvenue sur votre compte.



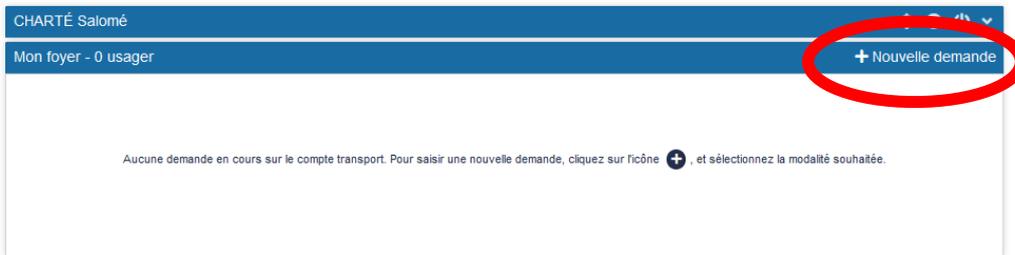
Vous pourrez gérer ici l'abonnement au transport scolaire Fluo de chacun de vos enfants : inscription, réinscription, paiement du titre de transport, suivi du dossier.

Cliquez sur la croix à droite de la fenêtre pour accéder à l'écran d'accueil de votre compte.

Vous devriez avoir reçu sur votre boîte mail un mail de confirmation de création de compte : il contient votre identifiant et un lien vers « Mon compte transport scolaire ». **Nous vous recommandons de le conserver pour vous connecter facilement à votre dossier.**

6

Vous pouvez maintenant inscrire votre enfant au transport scolaire.



Pour entamer une démarche, cliquez sur « Nouvelle demande » puis sélectionnez « Première inscription au transport scolaire »



7

Remplissez le formulaire avec les informations qui concernent l'enfant que vous souhaitez inscrire.



VAI élise

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Elève
La demande de titre de transport scolaire concerne :

- un élève scolarisé de la maternelle au baccalauréat (y compris les apprentis) dans un établissement public ou privé sous contrat
- un trajet entre le domicile et l'établissement scolaire de votre enfant

Si votre demande concerne un transport vers la cantine ou le périscolaire, elle n'est pas à réaliser en ligne. Veuillez vous rapprocher de votre école, commune ou syndicat scolaire.

* Champ obligatoire

Civilité *

Nom * DUPONT

Prénom * Maxime

Date de naissance * @@/@@/@@@

Suivant

8

Téléchargez une photo de votre enfant.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Première inscription au transport scolaire

Photo de l'élève
Photo d'identité au format numérique JPG ou PNG (expression neutre, visage dégagé, sans couvre-chef, récente et ressemblante, fond clair)

* Champ obligatoire

Veillez sélectionner une photo *

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
Taille maximum du fichier 5 Mo.

Précédent Suivant

Pour enregistrer la photo de votre enfant, cliquez sur le bouton « Choisir un fichier ». Sélectionnez la photo au format jpg ou png puis cliquez sur Suivant.

9

Recadrez la photo si besoin.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Première inscription au transport scolaire

Photo de l'élève
Vous pouvez recadrer et faire pivoter votre photo.

Précédent Suivant

Pour recadrer la photo, cliquez sur le cadre en pointillé et maintenez le clic appuyé en déplaçant le cadre. Positionnez-le, sélectionnez la portion de la photo qui convient, puis cliquez sur Suivant.

10

Confirmez la photo et son format



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Première inscription au transport scolaire

Photo de l'élève
Voici le résultat de votre recadrage. Vous pouvez le valider en passant à l'étape suivante ou revenir à l'étape précédente pour effectuer un changement.



Précédent

Suivant

Si le cadrage de la photo vous convient, cliquez sur Suivant. Si vous souhaitez le modifier, cliquez sur Précédent.

11

Confirmez l'adresse de résidence de votre enfant.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

Première inscription au transport scolaire

Adresse de l'usager
Si votre enfant prend le car depuis une autre adresse que la vôtre, veuillez cocher la case « L'adresse de l'usager est différente de celle de son représentant légal » et saisir, dans le champs « Destinataire », l'identité de l'assistante maternelle ou des grands-parents (pour les maternelles et primaires uniquement), foyer d'hébergement ou famille d'accueil, ainsi que l'adresse.

* Champ obligatoire

L'usager habite chez son représentant légal

M. J. É
7
57380 MANY

L'adresse de l'usager est différente de celle de son représentant légal

Veillez saisir ci-dessous l'adresse de prise en charge de l'élève.
Dans le champ "Destinataire", veuillez indiquer les nom et prénom du responsable de l'élève à cette adresse.

Destinataire * M. J. É

N° et voie 1 rue de la loire

Lieu-dit Ex: Le petit Verger
Veillez saisir le champ N° et voie et/ou le champ Lieu-dit.

Compléments d'adresse (bât. res. app. chez...) ☒

Commune * Commune

Précédent

Suivant

Afin de proposer un acheminement adapté, merci d'indiquer si votre enfant habite chez vous (représentant légal) ou s'il habite ailleurs. Dans ce dernier cas, veuillez renseigner l'adresse de résidence de votre enfant. Puis cliquez sur Suivant.

12

Vérifiez la bonne localisation du **domicile de votre enfant** sur la carte.

CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Domicile de l'usager
Si votre domicile ou lieu de prise en charge n'est pas correctement positionné, veuillez effectuer la modification.

* Champ obligatoire

Adresse postale | | TÉ

100 m

Coordonnées GPS (WGS84) : 49.00076 Nord
6.5215 Est

Mon adresse est mal positionnée, je souhaite la repositionner correctement.

Précédent Suivant

Si le point sur la carte correspond bien à votre domicile, ou si la proposition de localisation vous convient, cliquez sur « Suivant ». Rendez-vous à l'étape 13 de ce tuto.

Si votre domicile n'est pas correctement situé, cochez la case « Mon adresse est mal positionnée, je souhaite la repositionner correctement » puis **cliquez sur directement sur Suivant**. Vous pourrez repositionner votre adresse à la prochaine étape (12b).

12b

Corrigez la localisation du domicile de l'enfant sur la carte.

CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Domicile de l'usager
Si votre domicile ou lieu de prise en charge n'est pas correctement positionné, veuillez effectuer la modification.

* Champ obligatoire

Si nécessaire, corrigez la position de votre domicile en cliquant sur la carte.

Adresse postale | | É

100 m

Si vous connaissez les coordonnées géographiques de votre domicile (GPS, smartphone), vous pouvez les indiquer ci-dessous (projection WGS84) :

Nord 49.00076

Est 6.5215

Précédent Suivant

Si vous avez souhaitez repositionner la localisation du domicile de votre enfant sur la carte, vous pouvez :

- déplacer la carte en maintenant le clic gauche de votre souris enfoncé. Cliquez ensuite sur l'emplacement correspondant à votre domicile
ou
- Renseigner les coordonnées géographiques du domicile

Puis cliquez sur Suivant

13

Remplissez les informations concernant la scolarité de votre enfant.



VAI | ilie

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Scolarité 2025/2026

Nous vous remercions de remplir tous les champs de ce formulaire : cela nous aidera à instruire la demande de titre de transport et vous proposer l'offre de transport scolaire la plus adaptée à votre enfant, au regard du règlement de transport scolaire.

* Champ obligatoire

Elève interne * Oui Non
Si votre enfant est hébergé pendant la semaine dans l'établissement scolaire, il est interne.

Commune de l'établissement

Type d'établissement

Etablissement *

Classe *

Autre option

14

Sélectionnez votre point de montée sur la carte.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Point de montée

Veillez sélectionner le point de montée dans une des listes ci-dessous :

- "Points de montée proposés" : reprend les points de montée à proximité de votre domicile
- "Autres points de montée" : référence les communes desservant l'établissement scolaire de votre enfant

Si aucune proposition ne correspond à votre besoin ou que vous ne trouvez pas le point de montée souhaitée, cochez la case "Point de montée non trouvé". Le service transport affectera à votre enfant le point de montée le plus proche de votre domicile lors de l'instruction, ou vous contactera si besoin.

* Champ obligatoire

Point(s) de montée proposé(s)

- 1 - AMNEVILLE - Parc Municipal
- 2 - AMNEVILLE - Mairie
- 3 - AMNEVILLE - Molitor
- 4 - AMNEVILLE - Nansen
- 5 - MONDELANGE - Boussange

Autres points de montée

Commune

Point de montée (matin)

Point de montée non trouvé

Si vous ne trouvez pas de point de montée à proximité, sélectionnez celui le plus proche de votre domicile, ou cochez la case « Point de montée non trouvé ».

15

Sélectionnez votre acheminement.



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Choix de l'acheminement

Veillez noter que le service transport pourrait vous attribuer un autre acheminement après traitement de votre dossier.

Les horaires sont donnés à titre indicatif et vont évoluer pendant l'été : nous vous recommandons de les consulter sur le site Fluo quelques jours avant la rentrée scolaire.

Si votre acheminement est sur une ligne SNCF, merci de compléter le formulaire qui se trouve sur la page suivante.

* Champ obligatoire

Sélection d'un acheminement *

Acheminement 1

| | |
|-------------------------|---|
| Montée | 06:56 - FAULQUEMONT - 19 Novembre 1944 (5721509) |
| Descente | 07:38 - SAINT-AVOLD - Parc Municipal (5723977) |
| Transport | Réseau Régional Routier et Ferré - Ligne ST AVOLD / FAULQUEMO Itinéraire 57001R002 - Service 1 |
| Jours de fonctionnement | Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi - Samedi |
| Transporteur | KEOLIS TROIS FRONTIERES |

Acheminement 2

| | |
|-------------------------|---|
| Montée | 06:56 - FAULQUEMONT - 19 Novembre 1944 (5721509) |
| Descente | 07:42 - SAINT-AVOLD - Gare Routiere (5723969) |
| Transport | Réseau Régional Routier et Ferré - Ligne ST AVOLD / FAULQUEMO Itinéraire 57001R002 - Service 1 |
| Jours de fonctionnement | Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi - Samedi |
| Transporteur | KEOLIS TROIS FRONTIERES |

Précédent

Suivant

Veillez noter que le **service transport pourrait vous attribuer un autre acheminement après traitement de votre dossier.**

Les horaires sont donnés à titre indicatif et peuvent évoluer pendant l'été : nous vous recommandons de les consulter sur le site Fluo quelques jours avant la rentrée scolaire.

16



VA ie

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Carte Fluo à 1€

La carte Fluo est une carte de réduction qui offre **50% de réduction sur les tickets unitaires du réseau de cars Fluo et sur les tickets unitaires TER Fluo** (trains et cars SNCF).

Et en **combo avec la carte scolaire**, elle permet de **circuler librement dans les cars FLUO* en dehors des heures de pointe !**

* Valable sur les départements suivant : 08, 10, 51, 52, 54, 55, 57, 68, 88

** Libre-circulation en période scolaire le lundi, mardi, jeudi, vendredi de 8h15 à 15h30, puis à partir de 18h ; le mercredi de 8h15 à 11h30, puis à partir de 12h30. En période de vacances et le weekend, c'est tous les jours, toute la journée !

* Champ obligatoire

Votre choix * Non, je ne souhaite pas en bénéficier

Précédent

Suivant

Carte de réduction Fluo

La carte Fluo permet **50% de réduction sur les tickets unitaires TER (trains et cars TER), et sur les tickets unitaires du réseau de cars Fluo***.

La carte Fluo associée à la carte de transport scolaire permet aux élèves de bénéficier, en plus de la réduction, de la **libre circulation sur les lignes du réseau de cars Fluo***, en dehors des heures de pointe.

Attention : **pour l'année 2025/2026, le département du Bas-Rhin n'est pas concerné par cette offre.**

* A partir du 1^{er} septembre 2025, offre valable uniquement sur les réseaux Fluo 08 10 51 52 54 55 57 68 et 88.

17

Précisez votre situation familiale en cas de garde alternée.

The screenshot shows the 'Première inscription au transport scolaire' form for 'Garde alternée'. The form is titled 'Garde alternée' and contains the following text: 'Si votre enfant a besoin d'un second titre de transport scolaire dans le cadre d'une situation de garde alternée ou d'un mode de garde (uniquement pour les élèves de primaires et maternelles), merci de cocher "oui" à la question suivante.' Below this, it states: 'Un justificatif sera nécessaire pour la validation de la seconde demande. (vous pouvez d'ores et déjà télécharger le modèle d'attestation sur l'honneur en cliquant sur le lien suivant).' There is a note: '* Champ obligatoire'. The main question is: 'Votre enfant a-t-il besoin de bénéficier d'une seconde carte de transport dans le cadre d'une garde alternée ou d'un mode de garde ? *'. There are two radio buttons: 'Oui' (selected) and 'Non'. At the bottom, there are two buttons: 'Précédent' and 'Suivant'.

Si votre enfant utilise uniquement un transport, cochez « non » puis cliquez sur Suivant.

Si votre enfant a besoin d'un second titre de transport scolaire dans le cadre d'une situation de garde alternée ou d'un mode de garde (uniquement pour les élèves de primaires et maternelles), merci de cocher "oui" à la question suivante.

Vous pourrez revenir plus tard sur votre dossier pour intégrer [le justificatif](#), et procéder à la seconde demande de transport.

18

Vérifiez les informations concernant votre demande d'inscription.

The screenshot shows the 'Récapitulatif' page for the school transport application. The page is titled 'Récapitulatif' and contains the following information: 'Pour valider votre demande merci de relire vos informations et confirmer en bas de page avec le bouton « Valider »'. Below this, there is a section for 'Elève' with fields for 'Identité', 'Date de naissance' (20/04/2006), and 'Photo de l'élève' (Photo envoyée). There is a section for 'Représentant légal' with fields for 'Identité' (Maman), 'Date de naissance' (10/10/1995), 'Adresse postale' (Mr, 77, ST-JEAN-REMY), 'Adresse de courriel' (gmail.com), 'Tél. mobile', and 'Autre téléphone'. There is a section for 'Adresse de l'usager' with fields for 'Adresse postale' (3, 1, 57300 MARY) and 'Plan'. There is a section for 'Scolarité' with fields for 'Commune de l'établissement' (SARRE-AVOLD), 'Établissement' (Lycee des métiers du territoire Jean-Victor Poncelet), and 'Classe' (Seconde). There is a section for 'Point de montée' with fields for 'Point de montée' (FAULQUEMONT - 19 novembre 1944). There is a section for 'Choix de l'acheminement' with fields for 'Montée' (06:58 - FAULQUEMONT - 19 novembre 1944 (5721509)), 'Descente' (07:38 - SARRE-AVOLD - Parc Municipal (5723977)), 'Transport' (Réseau Régional Routier et Ferrié - Ligne ST AVOLD / FAULQUEMONT Reliure 570019262 - Service 1), and 'Jours de fonctionnement' (Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi - Samedi). There is a section for 'Gestionnaire de ma demande' with fields for 'Libellé' (FLUO 57), 'Adresse postale' (Région Grand Est, Maison de la Région, Place Gabriel Rocquand, 57000 METZ), and 'Courriel' (fab@emalix). At the bottom, there is a red circle around the 'Valider' button and a list of terms and conditions: 'J'atteste de l'exactitude des renseignements ci-dessus.', 'Je certifie avoir pris connaissance du Règlement régional des transports.', and 'J'autorise la Région Grand Est à utiliser la photo de mon enfant jointe à ce formulaire dans le cadre de son utilisation conformément énoncée à la fabrication du titre de transport.'

Veuillez cocher la case « J'atteste de l'exactitude des renseignements ci-dessus » puis cliquez sur Valider.

19

Si votre enfant a besoin de bénéficier d'un second titre de transport dans le cadre d'une garde alternée ou d'un mode de garde (uniquement pour les primaires et maternelles), il vous est proposé ici de saisir votre seconde demande.

GARDE ALTERNEE



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Première inscription au transport scolaire

Confirmation
Merci de saisir votre demande de garde alternée

Dossier de l'élève
Jean-Philippe CHARTÉ né(e) le 23/04/2008
Numéro de dossier : 73002436

Garde alternée

[Demander un second transport \(garde alternée\)](#)

Il vous sera demandé de saisir le motif de votre seconde demande.

VAI élie

Mon foyer - 1 usager

← Revenir aux demandes

Demande de second transport

Information complémentaire
* Champ obligatoire

Nature du 2nd transport - Choix à préciser : *

Situation de Garde Alternée
 Mode de garde spécifique

[Suivant](#)

Puis les informations du second représentant légal ou de la personne assurant la garde de votre enfant.

Demande de second transport

Représentant légal (garde alternée)

Pour la demande de second transport, merci de **fournir un justificatif** au format PDF ou JPEG (Modèle d'attestation sur l'honneur téléchargeable ici)

* Champ obligatoire

Déclarer un nouveau représentant légal

Pièce justificative

[Parcourir...](#)

Aucun fichier sélectionné.

Taille maximum du fichier 5 Mo.

Si vous souhaitez inscrire un autre de vos enfants au transport scolaire, cliquez directement sur Inscrire un autre élève



CHARTÉ Salomé

Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Demande de second transport

Confirmation

Dossier de l'élève
AD OPTION TEST né(e) le 01/01/2010
Numéro de dossier : 75001961

Effectuer une première inscription pour un autre enfant

[Inscrire un autre élève](#)

[Retour à l'accueil](#)